

Ειδικός Όρος Βοήθειας Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων άνω των 3,5 τόνων

Μάρτιος 2026

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται διαμέσου της εταιρίας με την επωνυμία «EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Α.Ε.», που εδρεύει στον Βύρωνα Αττικής επί της οδού Νικόλαου Αρώνη 38 και διατηρεί υποκατάστημα και διεύθυνση αλληλογραφίας στην Νέα Ιωνία, επί της οδού Αγνώντων Ηρώων 101, με Α.Φ.Μ. 800693926, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα. Η εν λόγω εταιρία έχει άδεια επιχείρησης παροχής οδικής βοήθειας σύμφωνα με τη Νομοθεσία και έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την εταιρία με την επωνυμία «INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» (Ασφαλιστής), η οποία εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, στο 14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 57606004000, κατά τα προβλεπόμενα στη Νομοθεσία όπως αυτή ισχύει. Εφεξής η «INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» θα καλείται «Εταιρία».

Η παρούσα ισχύει μόνον εφόσον κατά τη στιγμή της ασφάλισης, το παραπάνω όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία. Δικαίωμα εξυπηρέτησης του παραπάνω οχήματος επέρχεται ενενήντα έξι (96) ώρες από την ώρα έναρξης της συνδρομής και ρητά ορίζεται ότι η μεταφορά πραγματοποιείται μόνον στο νομό ακινητοποίησης. Οι υπηρεσίες παρέχονται σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα, και στα νησιά Εύβοια, Ρόδο & Κρήτη.

Α. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

- Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα ακινητοποιηθεί στον δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή όταν ο οδηγός διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του ή εμφανίζει άλλη βλάβη συνέπεια της οποίας καθίσταται αδύνατη η κίνησή του, η Εταιρία, αφού ειδοποιηθεί όπως στο άρθρο 4 του παρόντος κεφαλαίου ορίζεται, υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να στείλει κινητό συνεργείο της και να παράσχει τις υπηρεσίες της.
- Η βλάβη με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο αποκαθίσταται επί τόπου, εφόσον τούτο είναι εφικτό. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, ή διότι είναι σοβαρή, η Εταιρία υποχρεούται να μεταφέρει το όχημα στο συνεργείο προτίμησης του ασφαλισμένου, εντός του νομού ακινητοποίησης, όπου και τελειώνει η υποχρέωσή της. Σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη βάσει του Ν.3651/2008 και όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4512/2018. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται από γερανό Δ.Χ. Το κόστος για τη μεταφορά αυτή επιβαρύνει τον ασφαλισμένο.
- Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται από την Εταιρία στους ασφαλισμένους της ολόκληρο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου, δηλαδή και Κυριακές και αργίες.
- Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να τηλεφωνεί στην Εταιρία και να αναφέρει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και το ακριβές σημείο όπου έχει ακινητοποιηθεί. Εάν δεν δοθούν όλα τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα πιθανόν ζητηθούν, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει τις υπηρεσίες της. Στο διάστημα της αναμονής για την άφιξη της οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να παραμείνει στο όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός κ.λπ.).
- Η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επίσκεψη, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του οχήματος, εφόσον είναι ήδη τρακαρισμένο.

Β. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- Η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να παρέχει όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες, υπό τον όρο ότι ο ασφαλισμένος θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.
- Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του εξυπηρετούμενου οχήματος, η υποχρέωση της Εταιρίας εξακολουθεί να υπάρχει υπέρ του ίδιου οχήματος και του νέου ιδιοκτήτη με τους ίδιους όρους, και μόνον εφόσον έχουν καταβληθεί τα οριζόμενα ασφάλιστρα. Σε περίπτωση που αλλάξει ο ασφαλισμένος το όχημά του, η κάλυψη της Εταιρίας θα ισχύει υπέρ του νέου οχήματος, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή.
- Η ελάχιστη δυνατή διάρκεια του συμβολαίου είναι οι τρεις (3) μήνες και

η μέγιστη δυνατή διάρκεια ο ένας χρόνος. Η Εταιρία επιπλέον έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει την ασφάλιση ή να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών της προς τον ασφαλισμένο, κατά την κρίση της, επιστρέφοντας τα χρήματα των μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων και εφόσον δεν εκκρεμεί κλήση οδικής βοήθειας. Η καταβολή ασφαλίσεων αποδεικνύεται μόνον με έγγραφη απόδειξη της Εταιρίας, αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης.

- Η παρούσα δεν δίνει δικαίωμα στον ασφαλισμένο, να ζητήσει τις στα άρθρα 1 και 2 του κεφαλαίου Α' υπηρεσίες από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει από την Εταιρία το ποσό που καταβλήθηκε ή υποσχέθηκε να καταβάλει στον τρίτο.
- Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, η Εταιρία διαθέτει τουλάχιστον τα μέσα που προβλέπονται από τον Ν.3651/2008, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4512/2018. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν, για την παροχή συγκεκριμένης οδικής βοήθειας, είναι αποκλειστικά στην κρίση της Εταιρίας.
- Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του οχήματος του ασφαλισμένου, είτε από οδηγό της Εταιρίας, είτε με γερανοφόρο της όχημα. Η Εταιρία δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των μεταφερόμενων οχημάτων, παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση. Σε καμία περίπτωση ο ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις πινακίδες κυκλοφορίας για όσο χρονικό διάστημα διαχειρίζεται η Εταιρία την εξυπηρέτηση του οχήματος.
- Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία, για τη ρυμούλκηση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κ.λπ.), η Εταιρία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, με τα ειδικά οχήματα που έχει στη διάθεσή της, να ρυμουλκήσει το όχημα. Για την επέμβαση του ειδικού οχήματος η Εταιρία καλύπτει έως το ποσό των τριακοσίων (300) ευρώ. Εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υφιστάται ζημία το όχημα του ασφαλισμένου, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, κοιμήλη, κατολισθήσεις κ.λπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κ.λπ.), η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας.
- Όταν οι δρόμοι είναι δύσβατοι από χιόνια, πάγους ή πλημμύρες, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας, έστω και αν η κίνηση των κινητών συνεργείων της και των γερανοφόρων οχημάτων της είναι δυνατή με αντλιοσθητικές αλυσίδες, για να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή των εργαζομένων της, καθώς και των ασφαλισμένων.
- Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη (στενός δρόμος όπου είναι αδύνατη η πρόσβαση του οχήματος της οδικής βοήθειας) ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα του ασφαλισμένου, εκτός αν αυτά έχουν παραδοθεί και υπάρχει το ανάλογο χρεωστικό υπογεγραμμένο από υπάλληλο της Εταιρίας.
- Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη ελαστικού ή ελαστικών, η υποχρέωση της Εταιρίας είναι να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ.
- Η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που θα προκληθούν κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση σε οχήματα που φέρουν πρόσθετα σπώιερ ή έχουν μετατροπή στις αναρτήσεις.
- Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση εντός οκτώ (8) ημερολογιακών ημερών να αναφέρει στην Εταιρία τυχόν απαιτήσεις από φθορές που πιθανόν προκλήθηκαν κατά την επέμβαση της Εταιρίας.
- Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του εξυπηρετούμενου οχήματος, παρέχεται το δικαίωμα στο προσωπικό της Εταιρίας να εξυπηρετεί οχήματα και άλλων ασφαλισμένων που υπέστησαν βλάβη και συναντά στη διαδρομή του.
- Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας.
- Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το όχημα του ασφαλισμένου από το παρκάρισμα.

ΚΛΑΔΟΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Ειδικός Όρος Βοήθειας: Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων [03/2026]

- 18.** Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα οχήματα των ασφαλισμένων.
- 19.** Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, τρέιλερ, αυτοκίνητα γραφείων τελετών (νεκροφόρες), ερπυστριοφόρα, μπουλντόζες, τρακτέρ, ασθενοφόρα, ρυμουλκούμενα οχήματα, οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ και Τελωνείου.
- 20.** Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη στην επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος έχει εξυηρητηθεί έστω και μία (1) φορά.

- 21.** Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδική βοήθειας σε ασφαλισμένο, εφόσον κατά την έκδοση της απόδειξης είσπραξης ασφαλιστρών δεν έχει προσκομιστεί η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε ακύρωση της ασφάλισης.
- 22.** Βασική προϋπόθεση για την εξυπηρέτηση είναι τα οχήματα να είναι πάντα χωρίς φορτίο.
- 23.** Κάθε διαφορά που θα προκύπτει μεταξύ ασφαλισμένου και της Εταιρίας, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα και δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Θεσσαλονίκης.